



## G O B I E R N O D E L A C I U D A D D E B U E N O S A I R E S

"2019 -Año del 25° Aniversario del reconocimiento de la autonomía de la Ciudad de Buenos Aires"

### Anexo

**Número:**

Buenos Aires,

**Referencia:** ANEXO III - ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

---

### ANEXO III

#### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. en el marco del “Procedimiento para servicios de colaboración en operativos solicitados por otras Jurisdicciones, Organismos Descentralizados, Dependencias y Reparticiones del G.C.A.B.A.”

El Ente de Higiene Urbana establece como uno de sus compromisos principales la mejora continua de su gestión en pos de la optimización del Sistema de Control Interno y en consecuencia, ha decidido incorporar la presente “Encuesta de Satisfacción”, entendiendo que la misma contribuirá a potenciar el fortalecimiento de los procesos.

Teniendo en cuenta el valor que representa para este Ente su respuesta, es que solicitamos sea contestada a la mayor brevedad posible.

Califique los siguientes aspectos con SI/NO:

1. ¿Recibió respuesta rápida por parte del Ente a fin de coordinar el operativo?
2. ¿El personal que asistió al lugar se comportó en forma amable y cordial?
3. ¿En líneas generales quedó usted satisfecho? SI / NO

Solicitamos que si considera necesario formular alguna observación que no esté contemplada en los aspectos mencionados nos la haga saber a fin de poder mejorar nuestros procesos.

