



## **G O B I E R N O D E L A C I U D A D D E B U E N O S A I R E S**

"2022 - Año del 40° Aniversario de la Guerra de Malvinas. En homenaje a los veteranos y caídos en la defensa de las Islas Malvinas y el Atlántico Sur"

### **Informe**

**Número:**

Buenos Aires,

**Referencia:** Anexo I

---

### **ANEXO I**

#### **PROTOCOLO PARA LA INHUMACIÓN Y/O CREMACIÓN DE CADÁVERES DE PERSONAS FALLECIDAS CON DIAGNÓSTICO PROBABLE O CONFIRMADO DE COVID-19 Y EL DESARROLLO DE VELATORIOS**

Las directivas establecidas en el presente documento se encuentran en concordancia con el Procedimiento para el Manejo de Cadáveres de personas fallecidas con diagnóstico probable o confirmado de COVID-19 dispuesto por el Ministerio de Salud de la Nación, el Protocolo para el tratamiento de cadáveres, nacidos muertos, segmentos y partes anatómicas en hospitales del GCBA 2014 (aprobado por Resolución N° 1157/GCABA/MSGC/14 modificado por Resolución N° 1923/GCABA/MSGC/15), y su reciente complementario respecto de la situación epidemiológica vigente por el virus COVID-19 (Coronavirus), aprobado por Disposición N° 33-GCABA-DGHOSP/20 modificada por Disposición N° 37-GCABA-DGHOSP/20.

Asimismo, las medidas adoptadas guardan estricta relación con la declaración de pandemia del COVID-19 (Coronavirus) de la Organización Mundial de la Salud (OMS), de la emergencia pública en materia sanitaria decretada por Decretos de Necesidad y Urgencia N° 260/PEN/20 y complementarios, la Emergencia Sanitaria decretada por el Sr. Jefe de Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires Decreto de Necesidad y Urgencia N° 1/AJG/20 y complementarios, en uso de las facultades conferidas por Decreto N° 147-GCABA/20 y complementarios.

## **INDICE**

**I) OBJETIVO**

**II) ALCANCE**

**III) LINEAMIENTOS GENERALES**

**IV) PRINCIPIOS RECTORES**

**V) TRASLADO DESDE EL ESTABLECIMIENTO HOSPITALARIO**

**VI) UTILIZACIÓN DEL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)**

**VII) SITUACIONES ESPECIALES**

**VIII) PERSONAS FALLECIDAS SIN DIAGNÓSTICO PROBABLE O CONFIRMADO DE COVID-19**

**IX) MEDIDAS DE PREVENCIÓN**

**X) RESPONSOS EN LOS CEMENTERIOS**

**XI) DESARROLLO DE VELATORIOS**

## **I) OBJETIVO**

El presente protocolo tiene como objetivos:

- a. Establecer el procedimiento que se deberá observar para llevar a cabo la inhumación o cremación de cadáveres de personas fallecidas con resultado positivo de COVID-19, así como los sospechosos con Pendiente Resultado COVID-19 en los cementerios y el crematorio de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- b. Efectuar recomendaciones generales a fin de prevenir y gestionar de manera adecuada los riesgos de infección por COVID-19 respecto de los empleados y concurrentes a los establecimientos en los que se realice la actividad de velatorios. Todo ello de conformidad con lo establecido en la Ley N° 4977 (Texto Consolidado por Ley N° 6.347).

Los cadáveres de personas fallecidas con resultado positivo de COVID-19 así como los sospechosos con pendiente resultado COVID-19 deben ser considerados como Categoría II según lo establecido en el procedimiento para manejo de cadáveres dispuesto por Disposición N° 33-GCABA-DGHOSP/20 y modificatoria.

Las directivas contenidas en este documento se han elaborado atendiendo la situación epidemiológica actual y con el conocimiento disponible hasta la fecha, pudiendo ser revisadas y modificadas ante cambios en el contexto o nuevas evidencias.

## **II) ALCANCE**

El presente protocolo será de aplicación obligatoria para todas aquellas personas que participen en cualquier etapa, directa o indirectamente, del procedimiento de inhumación y/o cremación de personas fallecidas con diagnóstico probable o confirmado de COVID-19 en los cementerios y crematorio y al personal, propio o contratado, afectado a los Servicios Fúnebres incluyendo autoridades de aquel y asistentes al velatorio en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

## **III) LINEAMIENTOS GENERALES**

Los lineamientos consignados en el presente describen en orden cronológico los cuidados y medidas a observar por parte de todo personal interviniente en el proceso de manejo de cadáveres, desde el momento de la entrega del mismo por parte de la institución sanitaria a la empresa de servicios fúnebres hasta el destino final de los mismos.

El caso de una defunción con diagnóstico sospechoso o probable de COVID-19, deberá ser informado a todos los actores que intervienen en el proceso de traslado, movimiento, inhumación o cremación del cadáver de manera oportuna.

En los casos sin diagnóstico confirmado, pero que se sospeche de infección por COVID-19, se aplicarán obligatoriamente todos los lineamientos de protección y cuidado como si se tratara de un diagnóstico de infección confirmado.

En cumplimiento del principio de precaución y tratándose de una muerte en un contexto de pandemia mundial, se deberá limitar al máximo la manipulación del cadáver observando especial atención al movilizar el cuerpo.

## **IV) PRINCIPIOS RECTORES**

- Los principios de precaución y dignidad humana deberán regir en todo momento de la manipulación del cadáver.

- Se proveerá a la conservación integral del cadáver limitando al máximo su manipulación, teniendo especial atención al movilizar el mismo.
- Todo el personal interviniente deberá cumplir con el uso del EPP (Equipo de Protección Personal) de acuerdo con las medidas de bioseguridad, conforme lo establecido por el procedimiento para manejo de cadáveres dispuesto por Disposición N° 33-GCABA-DGHOSP/20 y modificatoria.
- El destino final del cadáver podrá ser la cremación o la sepultura en tierra, nicho, bóveda o panteón, conforme normativa vigente.
- Los elementos y equipos utilizados para el traslado de cadáveres, deberán ser sometidos a procedimientos de limpieza y desinfección estrictos.
- El transporte, la tramitación de la documentación correspondiente, así como la cremación o inhumación, según sea el caso, se efectuará en el menor tiempo posible, con el fin prevenir la exposición de los trabajadores y comunidad general al virus COVID-19.

## **V) TRASLADO DESDE EL ESTABLECIMIENTO HOSPITALARIO**

Tras la correcta introducción del cadáver y posterior desinfección de la bolsa específica para cadáveres de CIENTO OCHENTA (180) micrones o más de espesor, con manijas y cierre resistentes a la filtración de líquidos, la manipulación exterior de éstas no comporta riesgos. Podrán introducirse en un féretro normal sin que sean precisas precauciones especiales.

El personal que intervenga en el transporte deberá estar debidamente informado de que se trata de un cadáver de una persona fallecida con diagnóstico sospechoso o probable de COVID-19.

Con asistencia del prestador del servicio de salud, la empresa de servicios fúnebres contratada retirará el cuerpo del fallecido cuando le sea entregado el troquel por aquél, de conformidad con la normativa vigente al respecto.

La empresa de servicios fúnebres hará el traslado del cuerpo al lugar designado para el desarrollo de su velatorio y/o traslado a los cementerios y/o Crematorio de la Ciudad de Buenos Aires según lo dispuesto por la familia/autorizante, con la documentación correspondiente, observando las medidas de bioseguridad detalladas en el procedimiento para manejo de cadáveres dispuesto por Disposición N° 33-GCABA-DGHOSP/20 modificada por Disposición N° 37-GCABA-DGHOSP/20.

En los casos de personas fallecidas con diagnóstico probable o confirmado de COVID-19, en el marco de las medidas generales de prevención delimitadas mediante DNU N° 235/PEN/21 y luego, por DNU N° 287/PEN/21, con ciertas modificaciones, se establecieron medidas orientadas al fin mencionado precedentemente cuyo plazo de vigencia fue desde el 1° de mayo de 2021 hasta el 21 de mayo de 2021, inclusive, prorrogado por DNU N° 334/PEN/21, N° 381/PEN/21, N° 411/PEN/21, N° 455/PEN/21, N° 494/PEN/21, N° 678/PEN/21 N° 867/PEN/21 hasta el 31 de diciembre de 2022, inclusive.

En el mismo sentido, en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, por DNU N° 1/AJG/20, se declaró la Emergencia Sanitaria hasta el 15 de junio de 2020 a los fines de atender y adoptar las medidas necesarias para prevenir y reducir el riesgo de propagación del contagio del virus del COVID-19 en la población, medidas que fueron prorrogadas sucesivamente por DNU N° 8/AJG/20, N° 12/AJG/20, N° 15/AJG/20, N° 17/AJG/20, N° 2/AJG/21, N° 7/AJG/21, N° 8/AJG/21, N° 9/AJG/21, N° 10/AJG/21, N° 11/AJG/21, N° 12/AJG/21, N° 13/AJG/21, N° 14/AJG/21, N° 1/AJG/22, N° 2/AJG/22, N° 3/AJG/22, N° 4/AJG/22 y N° 5/AJG/22 hasta el 31 de diciembre de 2022.

Considerando la situación sanitaria actual y a los fines de garantizar la dignidad en el trato y respeto al difunto y a los deudos, se encuentra autorizado el ingreso a los cementerios y al crematorio de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires para la despedida final del difunto, a toda persona que cumpla con el presente

protocolo y con todas las disposiciones de la autoridad sanitaria.

## **LA EMPRESA FUNERARIA**

A fines de continuar con la prosecución del proceso de inhumación o cremación, la empresa deberá:

A) Procurar las gestiones correspondientes para la emisión de la licencia de inhumación o cremación ante la Central de Defunciones, de acuerdo a la normativa vigente.

B) Presentar la documentación respaldatoria y requerida ante la Dirección General de Cementerios, a los fines de tramitar la inhumación o cremación según corresponda.

C) Respetar las siguientes indicaciones: i) en caso de inhumación en nicho, bóveda y panteón, el ataúd deberá ser con caja metálica y sellada la misma; ii) en caso de cremación o inhumación a sepultura de enterratorio, el ataúd no deberá tener caja metálica.

D) Efectuar el correspondiente aviso al Departamento de Policía Mortuoria dependiente de la Gerencia Operativa de Planeamiento y Registración, cuando fueran contratadas para llevar a cabo un servicio, de acuerdo a lo establecido a la normativa vigente.

E) Trasladar el cadáver en el vehículo de uso exclusivo para tal fin, utilizando la ruta más corta y rápida hacia el lugar designado para el desarrollo de su velatorio y/o traslado a los cementerios y/o Crematorio de la Ciudad de Buenos Aires según lo dispuesto por la familia/autorizante el lugar designado para el desarrollo de su velatorio y/o al cementerio dispuesto por la familia/autorizante, donde hará la entrega del cuerpo a los responsables del servicio.

## **VI) UTILIZACIÓN DEL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP):**

A) El personal de Empresas de Servicios Fúnebres. El personal interviniente deberá cumplir con el uso del EPP (Equipo de Protección Personal) de acuerdo con las medidas de bioseguridad, conforme lo establecido por el procedimiento para manejo de cadáveres dispuesto por Disposición N° 33-GCABA-DGHOSP/20 y modificatoria.

B) Para los familiares o allegados que ingresen a los espacios cerrados de los Cementerios (edificios administrativos, archivo, oficinas, edificio del Crematorio de la Ciudad, Capillas), se recomienda el uso de elementos de protección para la población general en contexto de pandemia COVID-19” establecidos por la Resolución N° RESFC-2022-16-GCABA-MJGGC .

C) Para el personal del Cementerio y Crematorio recomienda utilizar el Equipo de Protección Personal (EPP) que se detalla a continuación:

- Personal administrativo:
  - Barbijo
- Personal de Crematorio y Personal de Inhumación
  - Guantes de látex, debajo de los guantes de trabajo
  - Calzado de Seguridad
  - Gafas Oculares
  - Barbijo
- Retiro del EPP:
  - -Eliminarlos como residuos sólidos biocontaminados.
  - -Realizar la higiene de manos con agua y Jabón.

## **VII) SITUACIONES ESPECIALES:**

**Personas fallecidas con diagnóstico probable o confirmado de COVID-19 no reclamadas:**

Ante el abandono del cuerpo de un fallecido, con diagnóstico probable o confirmado de COVID-19 en un hospital público de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires sin que la familia lo reclame, y, luego de haber realizado la búsqueda de aquella según lo establecido en el “Protocolo para el tratamiento de cadáveres, nacidos muertos, segmentos y parte anatómicas de hospitales del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires”, al mismo se le dará tratamiento de “no reclamado”, conforme señala el citado protocolo.

Estará a cargo de la Dirección del Hospital el envío de la documentación respaldatoria correspondiente, a la Dirección General de Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas, a los fines de inscribir la defunción y/o emisión de la licencia correspondiente, de acuerdo a los plazos y procedimientos establecidos en la Resolución Conjunta N° RESFC-1-2014-GCABA-MSGC.

Posteriormente, la licencia será remitida a la Dirección General de Cementerios, mediante Comunicación Oficial; en respuesta a ésta, se comunicará la fecha del retiro del cuerpo, por parte de la Dirección General antes mencionada.

Retirado el cuerpo, se trasladará de manera inmediata al área de inhumaciones del cementerio, la que emitirá el comprobante SICBA (Sistema Informático de Cementerios de Buenos Aires) adjudicando sepultura.

Asimismo, la Gerencia Operativa del Cementerio de Chacarita registrará el trámite y emitirá la orden de servicio a dichos fines.

### **Personas fallecidas con diagnóstico probable o confirmado de COVID-19 con familia o allegados:**

Ante el fallecimiento de una persona sin cobertura de obra social y/o agente de salud, con diagnóstico probable o confirmado de COVID-19, y cuyo cuerpo se encuentre en la morgue de un hospital público de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y que fuera reclamado por sus familiares o allegados corresponderá de acuerdo a lo establecido por la Resolución de Firma Conjunta N° RESFC1-2014-GCABA-MSGC, lo siguiente:

1. A la Dirección General del Hospital por intermedio del Área de Admisión y Egresos del hospital, solicitar la inscripción de la defunción a la Gerencia Operativa de Defunciones, dependiente de la Dirección General de Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas.
2. A la Administración del hospital, comunicar oficialmente, a la Dirección General de Cementerios, los datos del cuerpo a retirar, especificando nombre, apellido, Documento Nacional de Identidad (si posee) y número de Certificado Médico de Defunción.
3. A los familiares o allegados del fallecido que pretenden el traslado de aquél, concurrir la Área Social perteneciente a la Dirección General de Cementerios, a los fines de realizar la entrevista socio-económica, muñida con el correspondiente troquel, hoja de ruta y FUSC (Formulario Único de Seguimiento del Cuerpo).
4. Al Área Social perteneciente a la Dirección General de Cementerios, corresponderá entrevistar a los familiares o allegados del difunto y expedirse en cuanto a la procedencia o no del traslado y destino del cuerpo.

En caso de comprobar que los solicitantes no cuenten con los recursos económicos para afrontar los gastos que demande el trámite referido, dicha Área deberá autorizar la continuación del mismo, emitiendo una derivación al a la Gerencia Operativa de Defunciones, dependiente de la Dirección General de Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas, para que los familiares o allegados gestionen y retiren la licencia correspondiente.

En caso de que los familiares o allegados cuenten con los recursos económicos, el trámite será denegado. Con la licencia en su poder, los familiares o allegados, se dirigirán nuevamente al Área Social, donde ésta registrará los datos de la licencia y del familiar o allegado solicitante del trámite.

Luego, los familiares o allegados se dirigirán al hospital, donde entregarán la licencia y éste deberá solicitar

a su vez por Comunicación Oficial al Área Social perteneciente a la Dirección General de Cementerios, el retiro del cuerpo y posterior transporte al Cementerio o Crematorio.

Finalmente, el Área Social perteneciente a la Dirección General de Cementerios, mediante Comunicación Oficial, responderá indicando la fecha de retiro.

El día coordinado, el furgón de la Dirección General de Cementerios en presencia de los familiares, retirará el cuerpo del hospital y lo trasladará al Cementerio de Chacarita o Crematorio.

El chofer del furgón se dirigirá al área de inhumaciones, la que emitirá el comprobante SICBA (Sistema Informático de Cementerios de Buenos Aires) adjudicando sepultura o registrando la cremación. En caso de inhumación, el talón es entregado al chofer, y éste se dirigirá a la Gerencia Operativa de Chacarita, donde se registrará el trámite y emitirá la orden de servicio para el capataz.

Chofer y familia se encontrarán en la sepultura adjudicada y se realiza la inhumación.

En caso de cremación, el chofer del furgón se dirigirá al área de inhumaciones, la que emite el comprobante SICBA (Sistema Informático de Cementerios de Buenos Aires) donde se registrará el ingreso del trámite de cremación.

El chofer, con dicho comprobante y el cuerpo del fallecido, se dirigirá junto con la familia al Crematorio la cual, junto con DOS (2) testigos, acreditará el vínculo y firmará la declaración jurada correspondiente.

Finalmente, se procederá con la cremación y el solicitante del trámite indicará el destino de las cenizas.

#### **VIII) PERSONAS FALLECIDAS SIN DIAGNÓSTICO PROBABLE O CONFIRMADO DE COVID-19:**

El presente protocolo no será aplicable a las operaciones de traslado, inhumación y/o cremación de occisos sin diagnóstico probable o confirmado de COVID-19 (Coronavirus).

En estos casos, las operaciones relativas a la disposición final del cuerpo se regirán por lo dispuesto en la Ley N° 4977. Serán de aplicación los procedimientos establecidos para las inhumaciones y/o cremaciones con sustento en la normativa antes citada.

En los casos de personas fallecidas sin diagnóstico probable o confirmado de COVID-19, en el marco de las medidas generales de prevención delimitadas mediante DNU N° 235/PEN/21 y luego, por DNU N° 287/PEN/21, con ciertas modificaciones, se establecieron medidas orientadas al fin mencionado precedentemente cuyo plazo de vigencia fue desde el 1° de mayo de 2021 hasta el 21 de mayo de 2021, inclusive, prorrogado por DNU N° 334/PEN/21, N° 381/PEN/21, N° 411/PEN/21, N° 455/PEN/21, N° 494/PEN/21, N° 678/PEN/21 N° 867/PEN/21 hasta el 31 de diciembre de 2022, inclusive.

En el mismo sentido, en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, por DNU N° 1/AJG/20, se declaró la Emergencia Sanitaria hasta el 15 de junio de 2020 a los fines de atender y adoptar las medidas necesarias para prevenir y reducir el riesgo de propagación del contagio del virus del COVID-19 en la población, medidas que fueron prorrogadas sucesivamente por DNU N° 8/AJG/20, N° 12/AJG/20, N° 15/AJG/20, N° 17/AJG/20, N° 2/AJG/21, N° 7/AJG/21, N° 8/AJG/21, N° 9/AJG/21, N° 10/AJG/21, N° 11/AJG/21, N° 12/AJG/21, N° 13/AJG/21, N° 14/AJG/21, N° 1/AJG/22, N° 2/AJG/22, N° 3/AJG/22, N° 4/AJG/22, y N° 5/AJG/22 hasta el 31 de diciembre de 2022.

Considerando el estado sanitario actual y a los fines de garantizar la dignidad en el trato y respeto al difunto y a los deudos, se encuentra autorizado el ingreso a los cementerios y al crematorio de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires para la despedida final del difunto, a toda persona que de estricto cumplimiento al presente protocolo y a todas las disposiciones de las autoridades sanitarias.

Si se optare por la inhumación del cuerpo, deberá presentarse en las dependencias del cementerio un representante de la empresa de servicios fúnebres, con autorización de quien contrato el servicio, a efectos de presentar la documentación requerida por la normativa vigente para iniciar el trámite de inhumación.

Para el caso de que se optare por la cremación del cadáver, deberán dirigirse a la dependencia del crematorio para suscribir la declaración jurada de autorización a la cremación, y para la acreditación de vínculo serán requeridas sólo TRES (3) personas, debiendo ser éstas un heredero forzoso junto a dos testigos.

## **IX) MEDIDAS DE PREVENCIÓN**

El presente protocolo se suscribe a lo recomendado por el Ministerio de Salud en su resolución de firma conjunta N° RESFC-2022-16-GCABA-MJGGC.

## **X) RESPONSABILIDADES EN LOS CEMENTERIOS**

Para el desarrollo de las ceremonias religiosas se recomienda que los asistentes y celebrantes cumplan con las medidas indicadas en el punto XI.

## **XI) DESARROLLO VELATORIOS**

### **Medidas de prevención en relación al personal y asistentes para la realización de servicios fúnebres de personas fallecidas con diagnóstico probable o confirmado de COVID-19:**

A fin del desarrollo de los servicios fúnebres los mismos deberán realizarse con los siguientes cuidados:

- 1.- Para el personal, los asistentes y toda persona que concurra al establecimiento se aconseja el cumplimiento de las recomendaciones del punto IX.
- 2.- Los servicios deben realizarse a cajón cerrado, sin excepción. No se permite tocar ni besar el cajón.
- 3.- Se deberá limpiar y desinfectar luego de cada servicio realizado.