



## GOBIERNO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

### ANEXO

#### **PROTOCOLO DE ALOJAMIENTO TRANSITORIA ANTE LA PANDEMIA COVID – 19 - DISPOSITIVO DE EMERGENCIA**

**Tipo de Dispositivo:** Dispositivo de alojamiento transitorio /esencial para niñas, niños y adolescentes (NNyA) en situación de vulneración de derechos.

**Objetivo:** Garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes (NNYA) alojados transitoriamente en el marco de la emergencia sanitaria (aislamiento social, preventivo y obligatorio) en virtud de situaciones de vulneración de sus derechos, habiendo este Consejo de los Derechos de Niñas Niños y Adolescentes (CDNNYA) dictado una Medida de Protección Excepcional de Derechos en el marco del artículo 39 y ss de la Ley nacional 26.061.

**Población:** NNyA hasta la mayoría de edad con los que se hubiera dictado una Medida de Protección Excepcional de Derechos, o alojados en la emergencia por su situación de vulnerabilidad, previo a su ingreso a un Centro de Atención Transitoria (CAT) dependiente de la Dirección General de Servicios de Atención Permanente de este Consejo, o a un alojamiento alternativo cuya vacante corresponde otorgar a la Dirección General de Niñez y Adolescencia (DGNyA) del Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat, o bien desde este Consejo se autorice el egreso bajo los términos y condiciones que el marco legal vigente impone.

**Finalidad:** El ingreso de los/as NNYA a este dispositivo se realiza para aislamiento a la espera de resultado de la prueba de Reacción en Cadena de Polimerasa (PCR) para coronavirus COVID-19 y, con su resultado negativo, procede su posterior derivación al CAT o a un dispositivo de alojamiento alternativo dependiente de la DGNyA, o bien este Consejo autorice el egreso bajo los términos y condiciones que el marco legal vigente impone.

**Proyecto:** Se enmarca desde una mirada integral que contempla la realidad que transitan esos NNyA en situación de vulnerabilidad social, en el marco de aislamiento social preventivo. Si bien el eje del mismo se centra en la situación de emergencia social por la que aquellos/as atraviesan, se pretende que en lo inmediato no deje de lado las prácticas integrales y las posibilidades de otorgar un enfoque amplio, tanto al interior del sujeto como con el trabajo conjunto con las diversas instituciones y organizaciones encargadas de velar por sus derechos.

#### **Áreas del Dispositivo:**

**Área I:** de tipo convivencial. Comprende una amplia sala de usos múltiples, patio, baños, cocina, oficina de equipo profesional, que permite el desplazamiento e interacción de aquellos NNyA que han obtenido el resultado negativo de PCR para coronavirus COVID-19.

Pueden ser alojados:

- NNYA sanos con padres o responsables en cuarentena o internados por Coronavirus-COVID-19 por Medida de Protección Integral de Derechos (artic. 33 Ley nacional 26.061). Se rige por protocolo IF 12427021-CDNNYA/2020-

- NNYA pos hisopado negativo que ingresan por Medida de Protección Excepcional de Derechos dispuesta por este Consejo por las situaciones de vulneración de derechos que sufren, previos a su ingreso CAT o a un dispositivo de alojamiento alternativo dependiente de la DGNyA, o bien que posteriormente el Consejo autorice el egreso bajo los términos y condiciones que el marco legal vigente impone.

Área II: El dispositivo cuenta con siete (7) salas / habitaciones con amplias comodidades para la convivencia de los alojados hasta la derivación o egreso de los mismos. A su vez, estos espacios han sido diseñados para gestionar, **en una primera etapa**, el aislamiento hasta el resultado negativo de PCR para coronavirus COVID-19 de los NNYA que ingresan por Medida de Protección Excepcional de Derechos dispuesta por este Consejo. Cada sala cuenta con un baño específico e independiente designado para la etapa de aislamiento, y un espacio de comedor, que permite la disminución de riesgos de propagación del virus.

Área III: Denominada “Sala / Habitación Principal” utilizada como **primera opción de aislamiento** hasta el resultado de PCR para coronavirus COVID-19 de los NNYA que ingresan por Medida de Protección Excepcional de Derechos dispuesta por este Consejo. La sala cuenta con un amplio espacio, espacio de comedor, ante sala, y baño privado.

**Cantidad de Plazas:** El dispositivo cuenta con ocho (8) habitaciones cuya capacidad máxima de alojamiento es de veintiún (21) NNYA.

**Ingreso:** Todos los/as NNYA que ingresan al dispositivo, para ingresar a Aislamiento (sea en área II o III) deben presentar un **certificado de profesional de la salud** que indique la realización del hisopado por PCR para coronavirus COVID-19. Todo NNYA que ingresa al dispositivo será considerado como “**Portador Sano Presunto**” y permanecerá en aislamiento, en área II o III, hasta la notificación del negativo de PCR para coronavirus COVID-19, por la autoridad sanitaria. En caso de no tener dicho certificado ingresan al Área II o III, y el Equipo del CDNNyA gestionará a la brevedad con el Ministerio de Salud el hisopado por PCR para coronavirus – COVID-19, esperando en dicha área el resultado.

En aquellos casos que el NNYA llegue con certificado, pero presente síntomas compatibles con coronavirus COVID- 19, ingresará al área II o III, y aguardará la indicación de los profesionales de salud designados por la autoridad sanitaria. Por otra parte, los/as NNYA que ingresan por una Medida de Protección Excepcional de Derechos deben contar con la documentación correspondiente al caso y la solicitud de vacante a la Dirección General de Niñez y Adolescencia del Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat.

**Servicios:** El dispositivo posee un espacio destinado a ropería. Por otra parte, se garantiza el servicio de lavandería, limpieza y alimentación. Esta última se realiza mediante lunch / viandas, y contempla desayuno, almuerzo, merienda y cena para todos los beneficiarios y personal a cargo de la institución. De ser necesaria una dieta especial, será contemplada y garantizada por la empresa prestadora del servicio.

**Equipo de trabajo:** Se garantiza la presencia de una **dotación mínima pero suficiente**, capacitada para la tarea.

**Perfil del Operador/a:** Según las recomendaciones de los expertos en la temática, los/las operadores/as deben garantizar guardias, o jornadas de trabajo, que presenten la **menor rotación posible** (guardias de 12, 24 y hasta 48 hs., garantizando el descanso debido). Por otra parte, el perfil del mismo se orienta a jóvenes con experiencia en la materia, estudiantes de carreras sociales (psicología, Trabajo Social, Musicoterapia, Educación Física, entre otras), dinámicos, con capacidad en resolución



## GOBIERNO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

de problemas, proactivos, empáticos, y con capacidad gran capacidad de escucha.

El dispositivo cuenta con un Equipo Técnico de Psicológico y Trabajador Social, a fin de trabajar las situaciones de vulneración de derechos de los NNyA que ingresaron por Medida Excepcional.

Todo el personal se encuentra capacitado para eventuales emergencias, y conoce las pautas de prevención y alarma indicadas por la autoridad sanitaria del Ministerio de Salud de Nación y de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en lo que refiere al coronavirus COVID-19

### **Protocolo de Aplicación Interna**

Esta guía está destinada a los trabajadores del hogar de alojamiento transitorio especializado, destinado para el aislamiento preventivo del NNyA, para la espera del resultado de PCR para coronavirus COVID-19 y, posterior derivación a un alojamiento alternativo.

### **Plan General de Acción:**

El plan está destinado al trabajo del personal en pos de garantizar los derechos de NNyA que se encuentren alojados en para poder cumplir con el aislamiento sanitario preventivo obligatorio. En este plan se incluirán las necesidades de equipos de protección en estas situaciones como *Protección ocular de montura integral, guantes descartables, barbijos, toallas de papel, provisión de jabón líquido, papel y soluciones desinfectantes (Alcohol en gel / pulverizador de solución de alcohol y agua 70% - 30% respectivamente / Pulverizadores de Amonio Cuaternario / pulverizador de solución de lavandina y agua 20% - 80% respectivamente, aerosoles anti-bacterias)* y *graficas visibles*, y un plan de continuidad de la actividad ante una previsible baja de personal.

### **Medidas generales de información y actuación para prevenir contagio por coronavirus COVID-19**

Como norma general, las estrategias que se recomiendan para prevenir la propagación de COVID-19 en los dispositivos de alojamiento alternativo de NNyA no difieren de las estrategias empleadas para detectar y prevenir la propagación de otros virus respiratorios como la gripe.

- “Si un trabajador presenta sintomatología compatible con COVID-19 deberá consultar al servicio sanitario para realizar una valoración individualizada sobre la pertinencia de la continuidad de sus actividades laborales”.
- Está completamente prohibido el ingreso de todo referente afectivo, familiar o social de los NNyA alojados, como así también toda persona ajena a la institución. Las vinculaciones con los referentes se realizarán a través de medios tecnológicos tales como video llamadas, comunicación telefónica, etc. Debiendo garantizar el dispositivo los instrumentos acordes para el cumplimiento del derecho de los NNyA alojados a vincular con su único familiar internado, siempre que éste esté en condiciones de sostener una comunicación.
- El dispositivo cuenta en los diferentes espacios los carteles informativos sobre higiene de manos, higiene respiratoria, o bien toda aquella información que deba

socializarse a fin de garantizar el objetivo institucional con relación a la pandemia actual.

- Se garantizan las actividades formativas para la educación sanitaria de los NNYA, como así también para los trabajadores del dispositivo.
- Se dispondrá en los diferentes sectores de la institución dispensadores con alcohol en gel, pañuelos / toallas desechables y contenedores de residuos, con tapa de apertura con pedal, para la higiene de manos e higiene respiratoria.
- Se colocarán de manera permanente en los baños jabón líquido y toallas de papel para lavarse las manos.

### **Medidas generales dirigidas a la protección de la salud de los/las trabajadores/as del dispositivo de alojamiento**

Todos los/as trabajadores/as encargados/as de la restitución de derechos de los NNYA alojados transitoriamente en el dispositivo deben seguir estrictamente las medidas de protección encaminadas a controlar y reducir la transmisión del coronavirus. Deberán protegerse según al nivel de riesgo al que están expuestos.

Al **momento del ingreso al dispositivo**, el/la trabajador/a debe respetar la distancia estipulada (1.5 a 2 metros- o la que establezca la autoridad sanitaria) y realizar la higiene correspondiente del calzado, lavado de manos según las indicaciones estipuladas, rociar las pertenencias personales con el dispensar de alcohol y agua, diluida acorde a las indicaciones correspondientes, y recibir el pase de guardia acorde (este último se realiza de modo virtual).

Deben dejar la ropa con la que llegaron, calzados bolsos, carteras, chaquetas, medios de barrera-usados de protección para el viaje- u otros accesorios en el lugar destinado para tal fin, con la idea de resguardar la propagación de contagio. Las suelas de los calzados con los que llegaron, serán rociados con solución de desinfectante que se preparada diariamente, y que se encuentra en la entrada del dispositivo.

Cada trabajador/a debe contar con una muda de ropa y calzado para usar en el dispositivo que debe colocarse al ingresar al mismo.

Se retiran del dispositivo con la ropa, pertenencias y los medios de barrera que usaron cuando llegaron.

### **Equipamiento indispensable para la tarea:**

El “dispositivo de alojamiento cuenta con el siguiente equipamiento para el uso del personal según el riesgo al que se encuentra expuesto: *Protección ocular de montura integral, guantes descartables, barbijos, toallas de papel, provisión de jabón líquido, papel y soluciones desinfectantes (Alcohol en gel / pulverizador de solución de alcohol y agua 70% - 30% respectivamente / pulverizador de solución de lavandina y agua 20% - 80% respectivamente, aerosoles anti-bacterias), y graficas visibles.*

### **Pautas Generales:**

Las mismas deben ser conocidas no solo por el/la operador/a del dispositivo sino por el común de la sociedad, y que debe ser tarea del/a operados/a emplear y socializar.

- Lavarse frecuentemente las manos con agua y jabón o usar desinfectante con base de alcohol, sin olvidar las muñecas y entre los dedos. Se recomienda que, para



## GOBIERNO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

un buen lavado de manos, la misma dure entre 40 y 60 segundos. Higienizarse las manos sobre todo antes y después de comer, manipular alimentos, manipular basura o desperdicios, luego de ir al baño, de haber tocado superficies de uso común como pasamanos, picaportes, como así también después de manipular dinero, llaves, juegos, juguetes, entre otras que hayan estado expuestas al uso público.

- Al toser o estornudar, cubrir boca y nariz con la parte interior del codo o utilizando un pañuelo descartable y desecharlo en cesto cercano más próximo inmediatamente.
- Mantener ventilados los ambientes.
- No llevarse las manos a la cara, ojos, nariz y boca sin lavado previo.
- Desinfectar bien los objetos que se usan con frecuencia, y las superficies con agua y lavandina.
- No compartir bombillas, cucharas y utensilios de alimentación, como cualquier otro elemento de uso personal.

### **Pautas Institucionales**

- Los/as trabajadores/as deben comer en el sector indicado para tal fin, de a uno, y desinfectar la superficie finalizada la ingesta de alimentos.
- Los/as trabajadores/as deben utilizar el baño exclusivo para el personal, y desinfectar el sector, con el pulverizador indicado para tal fin, en cada uso.
- El uso de tapabocas/barbijo y protección ocular es obligatorio para los/as trabajadores de la institución. Los/as NNYA, deben usar tapabocas, según la edad, en los espacios comunes de interacción.
- Restringir al máximo el contacto físico con los/as NNYA alojados.
- Realizar la higiene de manos al ingresar a la institución, antes y después del contacto con la población alojada, después del contacto con superficies o equipos de uso común, o bien después de quitarse los elementos de protección empleados en diferentes situaciones.
- Utilizar Equipo de Protección Personal (EPP) - Camisolín, barbijo, protección ocular, cofia y guantes descartables- para ingresar a la sala de aislamiento estricto y entablar contacto con un/a NNYA que se encuentra en dicha sala a la espera del resultado de la muestra tomada por hisopado y analizada por PCR-ARN para determinar COVID-19.
- Colocar el barbijo a cada NNYA que se encuentra en aislamiento si este debiera, por caso de extrema necesidad circular por un ambiente de la casa. E/la NNYA que se encuentra en esta situación de aislamiento estricto debe tener vaso, vajilla, toalla de uso exclusivo hasta el otorgamiento de los resultados del test.
- Una vez obtenido los resultados del hisopado / PCR para coronavirus COVID-19, de ser negativo, el/la NNYA puede transitar el espacio común de la institución (Área I). En caso contrario, de tratarse de un caso positivo, se avisará al equipo del CDNNyA que lleva el caso y a la autoridad sanitaria correspondiente para gestionar la

inmediata derivación.

- Realizar de manera periódica la higiene de manos empleando la técnica correcta para tal fin. La higiene de manos es la medida principal de prevención y control de la infección. Además, se realizará higiene de manos antes de colocarse el equipo de protección individual y después de su retirada.
- Si las manos están visiblemente limpias, la higiene de manos se hará con productos de base alcohólica; si estuvieran sucias o manchadas con fluidos se hará con agua y jabón líquido.
- El haber utilizado guantes no exime de realizar la correcta higiene de manos tras su retirada. Los guantes deben ser utilizados solo si por cuestiones de edad el NNyA debe ser asistido en la higiene, por ejemplo, al momento de ir al baño, y descartados de manera inmediata con la técnica acorde, realizando la higiene de manos tras su retirada y antes de colocarse unos nuevos.
- Las uñas deben llevarse cortas y cuidadas, evitando el uso de anillos, pulseras, relojes de muñeca u otros adornos.
- Debe reducirse al mínimo posible el número de trabajadores/as y Operadores/as en contacto directo con el residente con sospecha de enfermedad.
- Seguir las normativas y pautas indicadas en las gráficas institucionales.
- Se colocará dentro de cada habitación cesto basura con tapa para que los/as trabajadores/as puedan descartar fácilmente los elementos empleados en cada tarea.
- Los/as NNyA solo pueden ingerir alimentos en los espacios destinados para tal fin.

**Al momento del ingreso el NNyA ha sido hisopado, pero no ha obtenido los resultados de los reactivos, se alojan en el Área II/III del dispositivo**

En el caso de que el/la NNyA ingresen para su alojamiento, pero aún no ha obtenido el resultado de su test para coronavirus COVID-19 mediante hisopado por PCR será considerado “**Portador Sano Presunto**” y se mantendrá aislado, en una habitación destinada a tal fin, hasta el resultado de análisis.

**Al momento del ingreso el NNyA no ha sido hisopado se alojan en el Área II/III.**

En caso de que al momento del ingreso los NNyA no hayan sido hisopados, el mismo se gestionará y coordinará con el equipo del CDNNyA para ser realizado en el menor tiempo posible. Hasta el momento el NNyA será considerado “**Portador Sano Presunto**” y se mantendrá aislado hasta el resultado de PCR.

Los/as NNyA que ingresan al dispositivo con indicaciones de pautas de alarma observables son aislados en el Área II/III, dependiendo la dinámica institucional.

- Ingresan con barbijo y se dirigen a la sala de aislamiento.
- Permanecen en una habitación con buena ventilación (preferiblemente al exterior), con su puerta cerrada, asignando un baño propio de uso exclusivo.
- No pueden salir del área de aislamiento II o III, salvo indicación médica. Los/as NNyA que se encuentren cumpliendo el aislamiento estricto, mientras perdure la situación deben tener vaso, vajilla, toalla de uso exclusivo hasta el otorgamiento de los resultados del test.
- El/la operador/a debe utilizar EPP completo -Camisolín, barbijo, protección ocular, cofia y guantes descartables- para ingresar a la sala de aislamiento estricto y entablar contacto con un/a NNyA que se encuentra en dicha sala, descartándolos de la manera acorde y en forma inmediata al finalizar la intervención.



## GOBIERNO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

- Debe reducirse al mínimo posible el número de trabajadores/as y/o / Operadores/as en contacto directo con el/la NNyA con sospecha de enfermedad.
- Se realiza una vigilancia activa en busca de fiebre y/o síntomas respiratorios según lo establecido por las indicaciones del personal médico
- El/la trabajador/ra debe higienizar sus manos antes y después de colocarse cada uno de los elementos del EPP.
- Hay que utilizar guantes desechables antes de tocar la ropa del NNyA, y mantenerla alejada del propio cuerpo.
- Las precauciones de aislamiento se mantendrán hasta la obtención de los resultados negativos de laboratorio.

### **En caso de que un NNyA presente en el transcurso del alojamiento sintomatología compatible con COVID-19**

Como norma general, todos aquellos/as NNyA que presenten sintomatología compatible a COVID-19, serán aislado de inmediato en el Área II y/o III, y se pondrá en conocimiento a la autoridad sanitaria, restringiendo sus movimientos lo máximo posible, para quedarse en una habitación con buena ventilación (preferiblemente al exterior), asignándose a la misma un baño de uso exclusivo, hasta el arribo del personal médico del Sistema de Atención en la Emergencia (SAME). En caso de que la autoridad sanitaria indique hisopado en efector público, el/la NNyA será acompañado por personal de la institución.

- Ante esta situación se dispondrá de un único operador/a para el contacto directo con el NNyA utilizando los EPP acordes para la tarea, quien garantizará el aislamiento en el espacio destinado para tal fin, mientras otro operador dará inmediato aviso a la autoridad sanitaria y al coordinador/a institucional.
- Debe reducirse al mínimo posible el número de trabajadores/as / Operadores/as en contacto directo con el/la NNyA con sospecha de enfermedad.
- Se colocarán carteles en la puerta o en la pared fuera de la habitación del NNyA donde se describa claramente el tipo de precauciones necesarias y el equipo requerido.
- Las salidas a las zonas comunes deberán restringirse al mínimo posible.
- El NNyA que se encuentra en esta situación de aislamiento estricto debe tener vaso, vajilla, toalla de uso exclusivo hasta el otorgamiento de los resultados del test.
- Hay que utilizar guantes desechables antes de tocar la ropa del NNyA, y mantenerla alejada del propio cuerpo.
- Las precauciones de aislamiento se mantendrán hasta la obtención de los resultados negativos de laboratorio.
- En caso de que el profesional médico indique la necesidad de traslado a un centro hospitalario infantil o al dispositivo extrahospitalario para NNyA con COVID-19 positivo, asintomático o con síntomas leves sin comorbilidades, se garantizará el acompañamiento y se dará inmediato aviso al CDNNyA y a la autoridad sanitaria.

**Si en el transcurso del alojamiento el NNyA ha obtenido el resultado positivo para coronavirus COVID-19**

- Se dará inmediato aviso al personal de salud para la derivación inmediata al centro de salud correspondiente, o si se trata de un niño/a mayor de un (1) año asintomático o con síntomas leves sin comorbilidades pueden ser derivados al dispositivo extra hospitalario para NNyA con COVID-19, conforme lo indiquen los profesionales de salud.
- Para el traslado del NNyA al centro hospitalario o al dispositivo extra hospitalario se garantizará el acompañamiento y se informará de inmediato al CDNNyA y a la autoridad sanitaria.

**Limpieza del dispositivo**

*Se cumplirá con lo normado en el “Protocolo de Limpieza” <https://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/p.limpieza.pdf>.*

La **limpieza del dispositivo** se encuentra a cargo de la empresa con convenio vigente o contratada por el CDNNyA.

El procedimiento de limpieza y desinfección de las superficies y de los espacios de uso común se hará de acuerdo con la política habitual de limpieza y desinfección conforme protocolo de limpieza

- El personal de limpieza debe cambiar su ropa al ingresar a la institución, o bien emplear camisolín descartable y guantes.
- Es importante que no quede humedad en la superficie.
- Deben emplearse los detergentes y desinfectantes habituales autorizados para tal fin.
- El personal de limpieza recibirá formación e información previa a la realización de la primera entrada a la habitación y utilizará el equipo de protección individual adecuado. El material utilizado que sea desechable, se introducirá en un contenedor de residuos con tapa y etiquetado con las advertencias precisas.
- Los residuos generados se podrán eliminar de la misma forma que se eliminan los residuos habituales, con la salvedad de que deberán ir cerrados en una bolsa aparte.
- Estará a disposición del personal vaporizadores de alcohol y agua (70%-30% respectivamente), lavandina y agua (20%-80% respectivamente), o amonio cuaternario para poder rociar los espacios de manera frecuente.
- Deben mantenerse limpias las superficies de uso frecuente como mesas, teclados, ordenadores, teléfonos, llaves, picaportes de las puertas, todas las áreas tocadas con frecuencia, como todas las superficies accesibles de paredes y ventanas, grifos, la tapa del inodoro y el baño.
- La persona encargada de la limpieza diaria y los operadores/as deben asegurarse que las habitaciones del dispositivo estén bien ventiladas (5 minutos al día como mínimo y al cierre de cada actividad en espacios de uso compartido).
- Los espacios de juegos deben ser higienizados y ventilados antes y después de la actividad.
- Deben rociarse los juguetes utilizados en las actividades o espacios lúdicos con el vaporizador de líquidos correspondientes, dejando ventilar los espacios empleados para tal fin.





## GOBIERNO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

Hay que considerar el hecho de no compartir los artículos personales tales como botellas, cubiertos, mate, etc.

Solo en caso de que el/la NNyA se encuentra en situación de aislamiento estricto, se le asignará vaso, vajilla, toalla de uso exclusivo hasta el otorgamiento de los resultados del test.

La retirada de la ropa de la habitación se realizará con equipo de protección personal y colocada en el sector de ropería. La ropa no deberá ser sacudida.

### **Pautas de Trabajo con los NNyA alojados transitoriamente en el dispositivo**

Con relación a la pandemia: Corresponde proporcionales datos apropiados para su edad sobre lo que ha sucedido, explicarles lo que está sucediendo y ofrecerles ejemplos claros sobre lo que pueden hacer para protegerse a sí mismos y a los demás de la infección, es de vital importancia en este proceso. El operador debe correrse del posicionamiento catastrófico o trágico, garantizando al NNyA que se encuentra en condiciones de posicionarse como referente adulto a cargo de su cuidado.

Los temas de adultos, o toda aquella información referida al mundo adulto, o conflictos interpersonales, no deben interferir en la dinámica institucional, ni deben ser resueltos o conversado delante de los NNyA alojados. El/la operador/a debe sostener un posicionamiento profesional en cuanto al rol que le es designado.

Es relevante compartir de una manera tranquilizadora la información sobre lo que podría suceder.

La palabra del operador/a debe ser garantizada a través de las acciones, por eso hay que respetar lo que se pone en palabras.

Con relación a lo vincular: Corresponde garantizar momentos para que los/as NNyA jueguen y se relajen. Se seguirán rutinas de actividades que permitan evitar la incertidumbre, y se respetarán las rutinas y los horarios estipulados tanto como sea posible.

El/la operador/a debe escuchar al NNyA y darle las explicaciones que solicite acorde a su edad y madurez progresiva.

Se debe tener en cuenta las recomendaciones establecidas para el trabajo con NNyA en todos los dispositivos por la normativa vigente:

*“Se recomienda dar lugar a actividades lúdicas y recreativas diariamente, planificando las mismas de manera que NNyA puedan a través de ellas expresar sus emociones, desplegar el movimiento de su cuerpo en espacios aireados. Cuando las condiciones climáticas lo permitan optimizar las áreas de juego al aire libre.*

*Se recomienda no dejar solos a NNyA largo tiempo ante pantallas, supervisando y acompañando el acceso a la información.*

*Cuando la permanencia ante ella sea necesaria, no dejarlos solos y respetar las recomendaciones sobre los contenidos que no son adecuados a su edad”.*

- Dedicar tiempo a resolver sus dudas e inquietudes sobre el tema en un lenguaje adecuado a su edad.
- Generar las condiciones y espacios para la participación activa de las/os adolescentes en el cuidado colectivo dentro del dispositivo.
- Los mismos deberán contar con información suficiente como para tomar dimensión de la etapa sanitaria que se está atravesando para que puedan aportar sus inquietudes y evacuar sus dudas.
- Se recomienda planificar con ellas/os actividades diarias de su interés como así también el seguimiento y acompañamiento de sus estudios.
- Tener en cuenta que las/os adolescentes requerirán expresar sus emociones, temores o dudas de diversas maneras. Se recomienda entonces contextualizarlas en el marco de la situación actual que estamos atravesando, evitando restricciones y dando lugar a la palabra que permita un acompañamiento integral.

### **Pautas específicas para NNyA que ingresan por una Medida de Protección Excepcional de Derechos**

El Equipo Técnico del dispositivo trabajará con la Guardia Jurídica Permanente (GJP) dependiente de la Dirección General de Servicios de Atención Permanente; la Defensoría Zonal y/o el Equipo Central ambas dependientes de la Dirección General de Programas Descentralizados que corresponda para establecer la estrategia para devolver los derechos conculcados y restituir sus derechos.

Se realizarán periódicamente articulaciones por cada NNyA que ingrese por Medida Excepcional con las áreas del CDNNyA que siga la situación de ese/a NNyA.

Se entregará los informes que se soliciten al equipo técnico de la GJP, Defensoría que siga el caso de ese/a NNyA, u otros organismos con competencia legal que lo soliciten.

### **Protocolos**

Los protocolos se modifican y actualizan automáticamente en función de los nuevos datos y directivas que establecieron el Ministerio de Salud de la Nación, Ministerio de Salud de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y otras autoridades competentes, como autoridades de aplicación en la situación epidemiológica de la pandemia de COVID-19.

La actuación general deberá adecuarse a los lineamientos y pautas generales establecidas en los protocolos COVID19, en particular, al "PROTOCOLO DE MANEJO FRENTE A CASOS SOSPECHOSOS Y CONFIRMADOS DE COVID-19", y demás documentos sanitarios publicados en el siguiente link de acceso web: <https://www.buenosaires.gob.ar/coronavirus/protocolos-coronavirus-covid-19>".



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES  
"2020. Año del General Manuel Belgrano"

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Anexo**

**Número:**

Buenos Aires,

**Referencia:** E.E.N° 11915651-GCABA-DGLTACDN/20- PROTOCOLO DE ALOJAMIENTO  
TRANSITORIA ANTE LA PANDEMIA COVID – 19 - DISPOSITIVO DE EMERGENCIA

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 10 pagina/s.