

CONDUCTORES DE TAXI DE LA CAPITAL FEDERAL

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

CONDUCTORES NO TITULARES

OBJETIVOS

1. OBJETIVO GENERAL

Actualizar y capacitar a los conductores profesionales de taxi en temas referidos a la seguridad vial, a los aspectos legales relacionados con el desempeño de su labor y cuestiones generales que hacen al servicio de taxi y la vida de la Ciudad de Buenos Aires.

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

Que los participantes logren:

- Conocer, recordar y actualizar el marco normativo que regula la actividad del servicio público, no colectivo, de transporte de pasajeros. Con sus derechos y responsabilidades, normas y sanciones.

-Adquirir conocimientos de los aspectos que hacen al transporte inclusivo para personas con discapacidad, personas adultas mayores y mascotas.

-Asimilar conocimientos de los puntos más relevantes de los aspectos que hacen a la convivencia vial en la Ciudad.

-Fortalecer la visión de perspectiva de género para garantizar derechos y evitar situaciones de violencia de género y poder solidarizarse con alguna persona que la está atravesando.

CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN

1. Módulo: Seguridad Vial

- 1.1. Pandemia Vial
- 1.2. Enfoque ético-ciudadano en la cultura vial
- 1.3. Visión Cero - Principios Básicos
- 1.4. ¿Accidente o incidente de tránsito?
- 1.5. Estrellas amarillas
- 1.6. Movilidad Sustentable

2. Módulo: Conducir es un acto de responsabilidad

- 2.1. Responsabilidades (Administrativa Contravencional Civil Penal)
- 2.2. Obligaciones en caso de incidentes viales
- 2.3. Prioridad normativa
- 2.4. Prioridad de paso vehículos de emergencia
- 2.5. Manejo de Emociones en el tránsito
- 2.6. Prevención de incidentes emocionales
- 2.7. Impacto de la Emociones en la toma de decisiones
- 2.8. Hacia una sociedad Igualitaria
- 2.9. Programa de acoso callejero lanzamiento con taxistas

3. Módulo: El servicio de Taxi

- 3.1. Calidad del Servicio
- 3.2. Interacción con pasajeros
- 3.3. Empatía y relaciones con los pasajeros
- 3.4. Transporte Inclusivo
 - 3.4.1. Concepto de discapacidad
 - 3.4.2. Mirada actual de la discapacidad
 - 3.4.3. ¿Qué son las barreras del entorno?
 - 3.4.4. Consejos para minimizar las barreras
 - 3.4.5. Tablero de comunicación
- 3.5. Cuestiones específicas del Taxi
- 3.6. Prioridad de paso vehículos de emergencia
- 3.7. BA Taxi

4. Módulo: El conductor de Taxi

- 4.1. Factores involucrados en la conducción
- 4.2. Calidad de Vida (estaciones saludables alimentación y ejercicio)
- 4.3. Paradas de descanso
- 4.4. Postura corporal
- 4.5. Alimentación
- 4.6. Técnicas de relajación para los descansos

5. Módulo: Turismo

- 5.1. El Taxi como anfitrión Turístico de la Ciudad
- 5.2. Características de un Destino Turístico Inteligente – El rol del taxi en la accesibilidad
- 5.3. Los turistas de la Ciudad de Buenos Aires
- 5.4. Principios del buen anfitrión turístico

METODOLOGÍA

La capacitación está pensada bajo formato taller para conductores profesionales de taxis, con experiencias de acuerdo a la antigüedad a la que llevan desarrollando esta profesión. Brindándoles conocimientos actualizados que devienen de nuevos estudios realizados, en forma clara y amena, tratando de crear un ambiente en donde los choferes se sientan partícipes y con confianza para despejar todas las dudas que se les planteen.

Los cursos serán impartidos mediante un video educativo, el que fue creado específica y exclusivamente para esta capacitación.

El video consta de cinco (5) módulos, divididos de forma tal, que al finalizar cada uno de ellos, se corrobore el entendimiento e internalización de los conceptos mediante una evaluación.

Se le solicitará a cada conductor una dirección de correo electrónico personal válida y un número de WhatsApp, al cual se le podrá enviar material adicional para su conocimiento y en caso de corresponder, actualizaciones vinculadas a los contenidos de la capacitación que se produzcan a lo largo de cada ciclo lectivo.

DESTINATARIOS

Los destinatarios del curso serán choferes habilitados, con antigüedad variada en su profesión.

CARGA HORARIA

Los cursos tendrán una duración mínima de dos horas, entre el dictado del contenido y su evaluación.

EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS

Objetivo: Comprobar la apropiación de conocimientos por parte de los participantes.

Modalidad: Al finalizar cada módulo del video educativo, se efectuará una evaluación de conocimientos mediante un múltiple choice.

Se realizará también una encuesta de satisfacción.

Tiempo:

Aprobación



G O B I E R N O D E L A C I U D A D D E B U E N O S A I R E S

Hoja Adicional de Firmas
Informe gráfico

Número:

Buenos Aires,

Referencia: Programa de Capacitacion Conductores No Titulares

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 4 pagina/s.