

## **CONDUCTORES DE TAXI DE LA CAPITAL FEDERAL**

### **PROGRAMA DE CAPACITACIÓN**

#### **CONDUCTORES NO TITULARES**

#### **OBJETIVOS**

##### **1. OBJETIVO GENERAL**

Actualizar y capacitar a los conductores profesionales de taxi en temas referidos a la seguridad vial, a los aspectos legales relacionados con el desempeño de su labor y cuestiones generales que hacen al servicio de taxi y la vida de la Ciudad de Buenos Aires.

##### **2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

Que los participantes logren:

- Conocer, recordar y actualizar el marco normativo que regula la actividad del servicio público, no colectivo, de transporte de pasajeros. Con sus derechos y responsabilidades, normas y sanciones.

-Adquirir conocimientos de los aspectos que hacen al transporte inclusivo para personas con discapacidad, personas adultas mayores y mascotas.

-Asimilar conocimientos de los puntos más relevantes de los aspectos que hacen a la convivencia vial en la Ciudad.

-Fortalecer la visión de perspectiva de género para garantizar derechos y evitar situaciones de violencia de género y poder solidarizarse con alguna persona que la está atravesando.

#### **CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN**

##### **1. Módulo: Seguridad Vial**

- 1.1. Pandemia Vial
- 1.2. Enfoque ético-ciudadano en la cultura vial
- 1.3. Visión Cero - Principios Básicos
- 1.4. ¿Accidente o incidente de tránsito?
- 1.5. Estrellas amarillas
- 1.6. Movilidad Sustentable

##### **2. Módulo: Conducir es un acto de responsabilidad**

- 2.1. Responsabilidades (Administrativa Contravencional Civil Penal)
- 2.2. Obligaciones en caso de incidentes viales
- 2.3. Prioridad normativa
- 2.4. Prioridad de paso vehículos de emergencia
- 2.5. Manejo de Emociones en el tránsito
- 2.6. Prevención de incidentes emocionales
- 2.7. Impacto de la Emociones en la toma de decisiones
- 2.8. Hacia una sociedad Igualitaria
- 2.9. Programa de acoso callejero lanzamiento con taxistas

### **3. Módulo: El servicio de Taxi**

- 3.1. Calidad del Servicio
- 3.2. Interacción con pasajeros
- 3.3. Empatía y relaciones con los pasajeros
- 3.4. Transporte Inclusivo
  - 3.4.1. Concepto de discapacidad
  - 3.4.2. Mirada actual de la discapacidad
  - 3.4.3. ¿Qué son las barreras del entorno?
  - 3.4.4. Consejos para minimizar las barreras
  - 3.4.5. Tablero de comunicación
- 3.5. Cuestiones específicas del Taxi
- 3.6. Prioridad de paso vehículos de emergencia
- 3.7. BA Taxi

### **4. Módulo: El conductor de Taxi**

- 4.1. Factores involucrados en la conducción
- 4.2. Calidad de Vida (estaciones saludables alimentación y ejercicio)
- 4.3. Paradas de descanso
- 4.4. Postura corporal
- 4.5. Alimentación
- 4.6. Técnicas de relajación para los descansos

### **5. Módulo: Turismo**

- 5.1. El Taxi como anfitrión Turístico de la Ciudad
- 5.2. Características de un Destino Turístico Inteligente – El rol del taxi en la accesibilidad
- 5.3. Los turistas de la Ciudad de Buenos Aires
- 5.4. Principios del buen anfitrión turístico

## **METODOLOGÍA**

La capacitación está pensada bajo formato taller para conductores profesionales de taxis, con experiencias de acuerdo a la antigüedad a la que llevan desarrollando esta profesión. Brindándoles conocimientos actualizados que devienen de nuevos estudios realizados, en forma clara y amena, tratando de crear un ambiente en donde los choferes se sientan partícipes y con confianza para despejar todas las dudas que se les planteen.

Los cursos serán impartidos mediante un video educativo, el que fue creado específica y exclusivamente para esta capacitación.

El video consta de cinco (5) módulos, divididos de forma tal, que al finalizar cada uno de ellos, se corrobore el entendimiento e internalización de los conceptos mediante una evaluación.

Se le solicitará a cada conductor una dirección de correo electrónico personal válida y un número de WhatsApp, al cual se le podrá enviar material adicional para su conocimiento y en caso de corresponder, actualizaciones vinculadas a los contenidos de la capacitación que se produzcan a lo largo de cada ciclo lectivo.

#### DESTINATARIOS

Los destinatarios del curso serán choferes habilitados, con antigüedad variada en su profesión.

#### CARGA HORARIA

Los cursos tendrán una duración mínima de dos horas, entre el dictado del contenido y su evaluación.

#### EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS

Objetivo: Comprobar la apropiación de conocimientos por parte de los participantes.

Modalidad: Al finalizar cada módulo del video educativo, se efectuará una evaluación de conocimientos mediante un múltiple choice.

Se realizará también una encuesta de satisfacción.

Tiempo:

Aprobación





GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Informe gráfico**

**Número:**

Buenos Aires,

**Referencia:** Programa de Capacitacion Conductores No Titulares

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 4 pagina/s.