

## **CONDUCTORES DE TAXI DE LA CAPITAL FEDERAL**

### **PROGRAMA DE CAPACITACIÓN**

#### **CONDUCTORES TITULARES**

#### **OBJETIVOS**

##### **1. OBJETIVO GENERAL**

Actualizar y capacitar a los conductores profesionales de taxi en temas referidos a la seguridad vial, a los aspectos legales relacionados con el desempeño de su labor y cuestiones generales que hacen al servicio de taxi y la vida de la Ciudad de Buenos Aires.

##### **2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.**

Que los participantes logren:

- Conocer, recordar y actualizar el marco normativo que regula la actividad del servicio público, no colectivo, de transporte de pasajeros. Con sus derechos y responsabilidades, normas y sanciones.

-Adquirir conocimientos de los aspectos que hacen al transporte inclusivo para personas con discapacidad, personas adultas mayores y mascotas.

-Asimilar conocimientos de los puntos más relevantes de los aspectos que hacen a la convivencia vial en la Ciudad.

-Fortalecer la visión de perspectiva de género para garantizar derechos y evitar situaciones de violencia de género y poder solidarizarse con alguna persona que la está atravesando.

#### **CONTENIDOS DE LA CAPACITACION**

##### **1. Modulo: La movilidad en la Ciudad de Buenos Aires**

- 1.1. Sustentabilidad
- 1.2. Accesibilidad
- 1.3. Segura
- 1.4. Personalizada
- 1.5. El rol del Taxi en el sistema de Movilidad

##### **2. Modulo: El Taxi en Buenos Aires**

- 2.1. Prestación del servicio (conducta, cortesía, higiene personal)

- 2.2. Estado del vehículo (mecánica, limpieza, elementos de seguridad)
- 2.3. Normativa del Taxi
- 2.4. Ficha del Conductor
- 2.5. BaTaxi
- 2.6. QR de Seguridad
- 2.7. ¿Cuál es tu público?
- 2.8. Estadística adulto mayor y discapacitados son el público.
- 2.9. Pasajeros que requieren una consideración especial
- 2.10. Mascotas

### **3. Seguridad Vial**

- 3.1. Visión Cero
- 3.2. Infraestructura segura
- 3.3. Comportamiento en la vía pública
- 3.4. Mantenimiento del Taxi

### **4. Modulo: Género**

- 4.1. Señal de pedido de ayuda en situación de violencia.
- 4.2. Los costos de la masculinidad
- 4.3. Cómo relacionarse con los demás
- 4.4. El taxi como servicio público: Dar el ejemplo, todo empieza por casa.
- 4.5. Inclusión de las compañeras taxistas

### **5. Modulo: Calidad de vida.**

- 5.1. 2023 Autoestima y atención al usuario.
- 5.2. Alimentación y sueño (pasar columna de radio)
- 5.3. Autoconocimiento e inteligencia emocional.
- 5.4. Barreras que atentan a la participación de las personas con discapacidad.

### **6. Modulo: Turismo**

- 6.1. Anfitriones Turísticos
- 6.2. Atención al visitante
- 6.3. Buenas Prácticas en turismo
- 6.4. Oferta turística de la Ciudad
- 6.5. Circuitos turísticos tradicionales de la Ciudad
- 6.6. Circuitos turísticos emergentes de la Ciudad

### **7. Modulo: Cierre Curso 2023**

- 7.1. Explicar el Manual y dónde conseguirlo
- 7.2. Vínculo con la GOTRE. Cómo interactuar.
- 7.3. Encuesta de opinión (presencial y virtual)
- 7.4. ¿Qué podemos mejorar?
- 7.5. Presentación de la Evaluación

## METODOLOGÍA

La capacitación está pensada bajo formato taller para conductores profesionales de taxis, con experiencias de acuerdo a la antigüedad a la que llevan desarrollando esta profesión.

Brindándoles conocimientos actualizados que devienen de nuevos estudios realizados, en forma clara y amena, tratando de crear un ambiente en donde los choferes se sientan partícipes y con confianza para despejar todas las dudas que se les planteen.

Los cursos serán impartidos mediante un video educativo, el que fue creado específica y exclusivamente para esta capacitación.

El video consta de cinco (5) módulos, divididos de forma tal, que al finalizar cada uno de ellos, se corrobore el entendimiento e internalización de los conceptos mediante una evaluación.

Se le solicitará a cada conductor una dirección de correo electrónico personal válida y un número de WhatsApp, al cual se le podrá enviar material adicional para su conocimiento y en caso de corresponder, actualizaciones vinculadas a los contenidos de la capacitación que se produzcan a lo largo de cada ciclo lectivo.

## DESTINATARIOS

Los destinatarios del curso serán choferes habilitados, con antigüedad variada en su profesión.

## CARGA HORARIA

Los cursos tendrán una duración mínima de dos horas, entre el dictado del contenido y su evaluación.

## EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS

Objetivo: Comprobar la apropiación de conocimientos por parte de los participantes.

Modalidad: Al finalizar cada módulo del video educativo, se efectuará una evaluación de conocimientos mediante un múltiple choice.

Se realizará también una encuesta de satisfacción.

Tiempo:

Aprobación:



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES  
"1983-2023. 40 Años de Democracia"

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Informe gráfico**

**Número:**

Buenos Aires,

**Referencia:** ANEXO IIA

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 3 pagina/s.