

CONDUCTORES DE TAXI DE LA CAPITAL FEDERAL

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

CONDUCTORES NO TITULARES

OBJETIVOS

1. OBJETIVO GENERAL

Actualizar y capacitar a los conductores profesionales de taxi en temas referidos a la seguridad vial, a los aspectos legales relacionados con el desempeño de su labor y cuestiones generales que hacen al servicio de taxi y la vida de la Ciudad de Buenos Aires.

2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.

Que los participantes logren:

- Conocer, recordar y actualizar el marco normativo que regula la actividad del servicio público, no colectivo, de transporte de pasajeros. Con sus derechos y responsabilidades, normas y sanciones.

-Adquirir conocimientos de los aspectos que hacen al transporte inclusivo para personas con discapacidad, personas adultas mayores y mascotas.

-Asimilar conocimientos de los puntos más relevantes de los aspectos que hacen a la convivencia vial en la Ciudad.

-Fortalecer la visión de perspectiva de género para garantizar derechos y evitar situaciones de violencia de género y poder solidarizarse con alguna persona que la está atravesando.

CONTENIDOS DE LA CAPACITACION

1. Modulo: La movilidad en la Ciudad de Buenos Aires

- 1.1. Sustentabilidad
- 1.2. Accesibilidad
- 1.3. Segura
- 1.4. Personalizada
- 1.5. El rol del Taxi en el sistema de Movilidad

2. Modulo: El Taxi en Buenos Aires

- 2.1. Prestación del servicio (conducta, cortesía, higiene personal)

- 2.2. Estado del vehículo (mecánica, limpieza, elementos de seguridad)
- 2.3. Normativa del Taxi
- 2.4. Ficha del Conductor
- 2.5. BaTaxi
- 2.6. QR de Seguridad
- 2.7. ¿Cuál es tu público?
- 2.8. Estadística adulto mayor y discapacitados son el público.
- 2.9. Pasajeros que requieren una consideración especial
- 2.10. Mascotas

3. Seguridad Vial

- 3.1. Visión Cero
- 3.2. Infraestructura segura
- 3.3. Comportamiento en la vía pública
- 3.4. Mantenimiento del Taxi

4. Modulo: Género

- 4.1. Señal de pedido de ayuda en situación de violencia.
- 4.2. Los costos de la masculinidad
- 4.3. Cómo relacionarse con los demás
- 4.4. El taxi como servicio público: Dar el ejemplo, todo empieza por casa.
- 4.5. Inclusión de las compañeras taxistas

5. Modulo: Calidad de vida.

- 5.1. 2023 Autoestima y atención al usuario.
- 5.2. Alimentación y sueño (pasar columna de radio)
- 5.3. Autoconocimiento e inteligencia emocional.
- 5.4. Barreras que atentan a la participación de las personas con discapacidad.

6. Modulo: Turismo

- 6.1. Anfitriones Turísticos
- 6.2. Atención al visitante
- 6.3. Buenas Prácticas en turismo
- 6.4. Oferta turística de la Ciudad
- 6.5. Circuitos turísticos tradicionales de la Ciudad
- 6.6. Circuitos turísticos emergentes de la Ciudad

7. Modulo: Cierre Curso 2023

- 7.1. Explicar el Manual y dónde conseguirlo
- 7.2. Vínculo con la GOTRE. Cómo interactuar.
- 7.3. Encuesta de opinión (presencial y virtual)
- 7.4. ¿Qué podemos mejorar?
- 7.5. Presentación de la Evaluación

METODOLOGÍA

La capacitación está pensada bajo formato taller para conductores profesionales de taxis, con experiencias de acuerdo a la antigüedad a la que llevan desarrollando esta profesión. Brindándoles conocimientos actualizados que devienen de nuevos estudios realizados, en forma clara y amena, tratando de crear un ambiente en donde los choferes se sientan partícipes y con confianza para despejar todas las dudas que se les planteen.

Los cursos serán impartidos mediante un video educativo, el que fue creado específica y exclusivamente para esta capacitación.

El video consta de cinco (5) módulos, divididos de forma tal, que al finalizar cada uno de ellos, se corrobore el entendimiento e internalización de los conceptos mediante una evaluación.

Se le solicitará a cada conductor una dirección de correo electrónico personal válida y un número de WhatsApp, al cual se le podrá enviar material adicional para su conocimiento y en caso de corresponder, actualizaciones vinculadas a los contenidos de la capacitación que se produzcan a lo largo de cada ciclo lectivo.

DESTINATARIOS

Los destinatarios del curso serán choferes habilitados, con antigüedad variada en su profesión.

CARGA HORARIA

Los cursos tendrán una duración mínima de dos horas, entre el dictado del contenido y su evaluación.

EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS

Objetivo: Comprobar la apropiación de conocimientos por parte de los participantes.

Modalidad: Al finalizar cada módulo del video educativo, se efectuará una evaluación de conocimientos mediante un múltiple choice.

Se realizará también una encuesta de satisfacción.

Tiempo:

Aprobación:



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES
"1983-2023. 40 Años de Democracia"

Hoja Adicional de Firmas
Informe gráfico

Número:

Buenos Aires,

Referencia: ANEXO IIB

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 3 pagina/s.