

**CONDUCTORES DE TAXI DE LA CAPITAL
FEDERAL**

PROGRAMA DE CAPACITACION

CONDUCTORES TITULARES

OBJETIVOS

1. OBJETIVO GENERAL

Actualizar y capacitar a los conductores profesionales de taxi en temas referidos a la seguridad vial, a los aspectos legales relacionados con el desempeño de su labor y cuestiones generales que hacen al servicio de taxi y la vida de la Ciudad de Buenos Aires.

2. OBJETIVO ESPECIFICO.

Que los participantes logren:

-Adquirir conocimientos de los aspectos que hacen a la Seguridad Vial, personal y de las personas transportadas.

-Asimilar conocimientos de los puntos más relevantes de los aspectos que hacen a la convivencia vial en la Ciudad

-Fortalecer la visión de perspectiva de género para garantizar derechos y evitar situaciones de violencia de género.

CONTENIDOS DE LA CAPACITACION

1. Módulo: Medidas de seguridad personal y de la persona transportada.

- 1.1 Presentación de curso.
- 1.2 Cuidados diarios durante la jornada laboral.
- 1.3 Cuidados personales
- 1.4 Ventilación cruzada

Programa de Capacitación de los Conductores de taxi de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires
2022

2. Módulo: Inteligencia Emocional y Manejo de Conflicto

2.1 Inteligencia Emocional (I.E).

- 2.1.1 Que es I.E.
- 2.1.2 Porque es importante el desarrollo de la I.E.
- 2.1.3 Como impacta en nuestras habilidades.
- 2.1.4 Relación directa con nuestro bienestar.

2.2 Manejo de Conflicto

- 2.2.1 Establece una comunicación adecuada. (abrir la escucha)
- 2.2.2 Identifica qué es lo genera el conflicto. (invitar a los que participan del mismo)
- 2.2.3 Revisa los objetivos. (Indagar entre todos)
- 2.2.4 Escucha a las partes implicadas.
- 2.2.5 Identifica estilos de trabajo. (proponer cambios de mejora)
- 2.2.6 Balancea los pros y contras. (evaluar lo propuesto)
- 2.2.7 Negociación y acuerdos.

3. Módulo: Género

- 3.1 Reflexionar el concepto de: *“El Género puede entenderse como los roles, comportamientos, actividades y atributos que una sociedad determinada, en un momento dado, considera apropiados para hombres y mujeres”.*
- 3.2 Realidades se construyen socialmente y se aprenden a través de la socialización.
- 3.3 Daños y castigos.

4. Módulo: Seguridad Vial

4.1 Peatones

- 4.1.1 Niños y adultos mayores
- 4.1.2 Personas con discapacidad

4.2 Incidentes viales

- 4.2.1 Capacidad natural
- 4.2.2 Ingesta de determinadas sustancias
- 4.2.3 Sueño y fatiga
- 4.2.4 Estrés
- 4.2.5 Distracciones

5. Módulo: Convivencia Vial

5.1 Vínculo con pasajeros/as

- 5.1.1 Durante el viaje: ¿Qué podemos hacer?
- 5.1.2 Al final del viaje: ¿Qué hacer cuando un/a pasajero/a está por descender?

5.2 Convivencia profesional entre compañeros

5.3 Reflexión final

**Programa de Capacitación de los Conductores de taxi de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires
2022**

METODOLOGÍA

La capacitación está pensada bajo formato taller para conductores profesionales de taxis, con experiencias de acuerdo a la antigüedad a la que la llevan desarrollando esta profesión. Brindándoles conocimientos actualizados que devienen de nuevos estudios realizados, en forma clara y amena, tratando de crear un ambiente en donde los choferes se sientan partícipes y con confianza para despejar todas las dudas que se les planteen.

Los cursos serán impartidos mediante un video educativo, el que fue creado específica y exclusivamente para esta capacitación.

El video consta de cinco (5) módulos, divididos de forma tal, que al finalizar cada uno de ellos, se corrobore el entendimiento e internalización de los conceptos mediante una evaluación.

Se le solicitará a cada conductor una dirección de correo electrónico personal válido, al cual se le podrá enviar material adicional para su conocimiento y en caso de corresponder, actualizaciones vinculadas a los contenidos de la capacitación que se produzcan a lo largo de cada ciclo lectivo.

DESTINATARIOS

Los destinatarios del curso serán choferes habilitados, con antigüedad variada en su profesión.

CARGA HORARIA

Los cursos tendrán una duración mínima de dos horas, entre el dictado del contenido y su evaluación.

EVALUACION DE CONOCIMIENTOS

Objetivo: Comprobar la apropiación de conocimientos por parte de los participantes.

Modalidad: Al finalizar cada módulo del video educativo, se efectuará una evaluación de conocimientos mediante un múltiple choice.

Tiempo:

Aprobación:



G O B I E R N O D E L A C I U D A D D E B U E N O S A I R E S

"2022 - Año del 40° Aniversario de la Guerra de Malvinas. En homenaje a los veteranos y caídos en la defensa de las Islas Malvinas y el Atlántico Sur"

Hoja Adicional de Firmas
Anexo

Número:

Buenos Aires,

Referencia: Anexo II A. Conductores titulares

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 3 pagina/s.